

Obchodní podmínky služby Tripinder

Provozovatel služby:

Tripinder s.r.o.

Se sídlem: Chelbovická 729/2, Letňany, 199 00, Praha 9

IČ: 067 07 254

Zapsaný v rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 287099

(dále jen „**Provozovatel**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatel provozuje webový portál www.tripinder.cz (dále jen „**Webový portál**“), jenž poskytuje prostor pro sdílení informací o plánovaných výletech a možnost propojení uživatelů (dále jen „**Služba**“).
- 1.2. Užívání Webového portálu a vztah mezi Provozovatelem a uživatelem Služby se řídí těmito obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2. Definice některých pojmů

- 2.1. Informativní profil výletu – popis Výletu uvedený v přehledu naplánovaných Výletů umístěných na Webovém portálu.
- 2.2. Obchodní podmínky – Obchodní podmínky služby Tripinder. Obchodní podmínky jsou přístupné na webové stránce Tripinder.cz/documents/vseobecne-obchodni-podminky.pdf.
- 2.3. Rezervační poplatek – částka, kterou Průvodce požaduje zaplatit od jednotlivých účastníků předem před zahájením výletu.
- 2.4. Provize – Poplatek Provozovateli za užívání Služeb stanovený poměrnou částí z Rezervačního poplatku.
- 2.5. Průvodce – Uživatel Webového portálu, jenž vytvořil Informativní profil výletu a který má záměr realizovat Výlet v něm uvedený.
- 2.6. Účastníci výletu – fyzické osoby, jež se s Průvodcem závazně dohodly na jejich účasti na Výletu.
- 2.7. Uživatel - fyzická nebo právnická osoba, jež navštívila Webový portál.
- 2.8. Výlet - cesta organizovaná Průvodcem, nabízená na Webovém portálu.
- 2.9. Zákon o ochraně osobních údajů – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

3. Povaha Služeb

- 3.1. Služba spočívá v poskytnutí prostoru pro sdílení informací o plánovaném Výletu Průvodcem a možnosti Uživatelů vyhledávat Výlety a kontaktovat Průvodce za účelem jejich realizace.

3.2. Provozovatel neinzeruje vlastní Výlety a neúčastní se žádným způsobem uzavírání smluv mezi Uživateli a Průvodci. Provozovatel negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Uživateli a Průvodci a neodpovídá za škodu způsobenou Uživatelem či Průvodcem druhé smluvní straně.

4. Nabídka Výletů

4.1. Průvodce má možnost prostřednictvím Webového portálu informovat Uživatele o záměru uspořádat Výlet. Takto Průvodce učiní vytvořením Informativního profilu výletu. Průvodce může vytvořit Informativní profil výletu, pouze s úmyslem Výlet realizovat.

4.2. Provozovatel uvádí, že Informativní profil výletu umístěný na Webovém portálu není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 OZ, příslibem k uzavření smlouvy, vyhlášením veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku ani jakýmkoliv jiným právním jednáním Průvodce ani Provozovatele a není na ně právní nárok. Informativní profil výletu je pouze nezávazným informativním sdělením.

4.3. Průvodce i Uživatel jsou v souvislosti s používáním Webového portálu povinni uvádět správné a pravdivé údaje.

4.4. Provozovatel není odpovědný za obsah Informativního profilu výletu.

4.5. Provozovatel si vyhrazuje právo smazat Informativní profil výletu, jestliže:

- bude obsahovat reklamu nebo jiný komerční obsah
- se bude jednat o spam
- bude podporovat nelegální nebo škodlivou činnost
- bude sprostý, vulgární, vyhrožující nebo pomlouvačný
- bude jeho obsah jiným způsobem závadný
- bude komerční nabídkou cestovní kanceláře, či společnosti podnikající v oblasti cestovního ruchu
- bude jeho obsah v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy, případně by mohl mít negativní vliv na dobrou pověst Provozovatele.

4.6. Reakcí Uživatele na Výlet při současném sdělení kontaktních údajů započne jednání o účasti Uživatele na Výletu pořádaném Průvodcem.

4.7. Průvodce má právo na základě vlastního uvážení odmítnout Uživatele, jež projevil zájem o účast na Výletu pořádaném Průvodcem.

4.8. Průvodce má právo stáhnout Informativní profil výletu z Webového portálu bez udání důvodu.

5. Provize Provozovatele

5.1. Provozovatel má nárok na provizi z Rezervačního poplatku. Provize je hrazena automaticky při online platbě prostřednictvím Webového portálu.

5.2. Provize Provozovatele činí 4 % z Rezervačního poplatku.

5.3. Požaduje-li Průvodce Rezervační poplatek, má Průvodce povinnost tuto skutečnost uvést v Informativním profilu výletu při jeho prvním zveřejnění. Pokud Průvodce dojde k rozhodnutí požadovat Rezervační poplatek až po vytvoření Informativního profilu výletu, má povinnost o tomto explicitně vyznamenal Provozovatele.

6. Hodnocení Výletů

6.1. Po každém realizovaném Výletu mohou Účastníci výletu udělit hodnocení Průvodci s komentářem.

6.2. Účastníci výletu jsou povinni hodnotit na základě skutečných zkušeností, při hodnocení neužívat hanlivá či hrubá slova nebo vulgární výrazy.

7. Práva k obsahu

7.1. V případě, že Uživatel na Webový portál umístí jakýkoliv obsah,

- Prohlašuje, že má všechna potřebná oprávnění k tomuto obsahu a nakládání s ním,
- Odpovídá za soulad obsahu s platnými právními předpisy,
- Odpovídá za případné porušení práv třetích osob k obsahu,
- Odpovídá za pravdivost a úplnost obsahu

7.2. Uživatel odpovídá Provozovateli za škodu, včetně nemajetkové újmy, která byla Provozovateli způsobena obsahem, který není v souladu s právními předpisy nebo který porušuje práva třetích osob.

8. Ochrana Uživatelů

8.1. Dojde-li k poškození Účastníka výletu zaviněným Průvodcem v souvislosti s realizací Výletu, má Uživatel právo zaslat Provozovateli stížnost obsahující popis škodlivého jednání nebo škodlivé události, a to na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví Obchodních podmínek.

8.2. Provozovatel posoudí stížnost a vyzve Průvodce k vyjádření ke stížnosti.

8.3. Pokud bude mít Provozovatel za to, že stížnost může být oprávněná, vyzve Průvodce ke zjednání nápravy. Pokud Průvodce odmítne zjednat nápravu, má Provozovatel právo zamezit užívání Služby Průvodcem.

8.4. Uživatelé nevzniká v souvislosti se vznikem škody a jejím uplatněním prostřednictvím stížnosti ani z jiných důvodů vůči Provozovateli nárok na úhradu skutečných škod ani jiné majetkové či nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s protiprávním jednáním Průvodce.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Provozovatel zpracovává ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů některé osobní údaje uživatele. Jejich zpracování se řídí dokumentem o ochraně osobních údajů zveřejněným na adrese [Tripinder.cz/documents/personal-data.pdf](https://tripinder.cz/documents/personal-data.pdf)

10. Ustanovení pro spotřebitele

- 10.1. Ustanovení tohoto článku se uplatní pouze v případě, že Uživatel vstupuje do smluvního vztahu s Provozovatelem výlučně jako spotřebitel (dále jen „**Spotřebitel**“), tj. člověk, který vůči Provozovateli vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 10.2. Spotřebitel má podle občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami a odběrem Služby v rámci této lhůty, kterou zákon spotřebiteli pro odstoupení poskytuje, vyjadřuje uživatel svou žádost o plnění Služby již ve lhůtě pro odstoupení. V takovém případě již ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy odstoupit nelze.
- 10.3. Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém případě je spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to v případě, že se spor nepodařilo s Provozovatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Provozovatele poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

11. Změny podmínek

- 11.1. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit Obchodní podmínky. Uživatel bude upozorněn na změnu obchodních podmínek na adrese Webového portálu. Pokračováním v užívání Služby po uveřejnění změněných Obchodních podmínek Uživatel tyto změny akceptuje. Uživatel je oprávněn změny odmítnout a to tak, že bezodkladně po oznámení změny obchodních podmínek přestane užívat Služby Provozovatele.

12. Obecná ustanovení

- 12.1. Uživatel souhlasí a zavazuje se, že se nebude snažit Službu a Webový portál vyřazovat z provozu a obcházet jeho zabezpečení, nebo jinak zasahovat do jeho fungování.
- 12.2. Smluvní strany si sjednaly, že spory budou řešit smírně. Nedojde-li ke smírnému vyřešení věci, pak si smluvní strany sjednaly, že k projednání sporů ze smluvního vztahu budou příslušné české soudy podle českého práva.
- 12.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto podmínek neplatné či neúčinné, pak touto neplatností nebo neúčinností není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15.2.2018.